

**kaufmännischer
verband**

*gemeinsam sind wir zukunft.
in der ostschweiz.*



News & Stories

für Kaufleute und Detailhändler:innen
in der Ostschweiz

news

Editorial

Unternehmerische Chancen und Herausforderungen für Arbeitnehmende

Liebe Mitglieder, geschätzte Leserinnen und Leser

Die kaufmännische Grundbildung und die Ausbildung im Detailhandel legen das Fundament für ökonomisches Denken, strukturiertes Arbeiten und unternehmerische Kompetenz.



Felix Bischofberger

Präsident Kaufmännischer Verband
Ostschweiz

Wer betriebswirtschaftliche Zusammenhänge versteht, kann Chancen erkennen und nutzen.

Unternehmerisches Denken beginnt jedoch bei uns selbst. Die letzten Jahre haben gezeigt, wie wichtig es ist, Wesentliches vom Unwesentlichen zu trennen und auch in unsicheren Zeiten mutige Entscheidungen zu treffen. Krisen zu bewältigen bedeutet nicht nur Probleme zu lösen, sondern auch den Blick nach vorne zu richten: Ideen zu erkennen und mit Energie umzusetzen. Während Mitarbeitende Sinn, Sicherheit und Balance suchen, wagen Unternehmerinnen und Unternehmer neue Wege. Auch ich habe 2004 eine solche Entscheidung getroffen - weg vom sicheren Posthalteramt, hin zum Unternehmertum.

Wer diesen Weg erwägt, dem empfehle ich das Buch von Peter Beerli **Emotionen, Erfolg und ein Hauch von Chaos.**

Der Claim des KV „Gemeinsam sind wir Zukunft“ soll verdeutlichen: Auch Arbeitnehmende dürfen und sollen unternehmerisch denken und handeln. Diese Haltung verdient Anerkennung - und muss sich auch in den GAV-Verhandlungen widerspiegeln.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Felix Bischofberger'. The signature is fluid and stylized, with a long horizontal stroke at the beginning and a large, sweeping flourish at the end.

kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.
in der ostschweiz.
in schaffhausen.
in glarus.
im oberengadin.*

Aus der Region Ostschweiz

Dein Beruf - Dein Verband

kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.
in schaffhausen.*



Arbeitswelt Schweiz: Chancen, Kultur und Partnerschaft

Sonja Hatt

Vorstandsmitglied KV Schaffhausen, Beisitzerin

Die Schweiz bietet ein spannendes Wirtschaftsumfeld mit einer Vielzahl an hervorragenden Unternehmen in den verschiedensten Branchen. Arbeitskräfte finden attraktive Arbeitsbedingungen welche einen hohen Lebensstandard ermöglichen. Für viele Unternehmen stellt der andauernde Fachkräftemangel eine grosse Herausforderung dar.

Der Wertewandel spielt besonders für die jungen Arbeitnehmer/innen (GenZ) eine bedeutende Rolle bei der Unternehmensauswahl. Besonderes Augenmerk wird auf eine gelebte „People & Culture“-Strategie gelegt, welche die Mitarbeiter-Entwicklung, das Wohlbefinden und eine wertschätzende Kultur schafft.

Mit einem gewinnenden Employer Branding sorgen Unternehmen, dass ihre Unternehmenskultur eine hohe Aussenwirkung erzielt. Das hilft gut qualifizierte Talente zu gewinnen und möglichst langfristig an das Unternehmen zu binden.

Zu guter Letzt gibt es aber auch Rechte und Pflichten in einem Arbeitsverhältnis. Hier regeln Gesetze und der Arbeitsvertrag die Spielregeln für beide Seiten. Beispielsweise gibt's die Pflicht zur loyalen Aufgabenerfüllung des Arbeitnehmers oder die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers. Nur wenn diese gegenseitigen Verpflichtungen respektiert werden, entsteht eine vertrauensvolle Basis. Um beidseitig langfristig erfolgreich zu sein, braucht es eine starke Partnerschaft zwischen Arbeitnehmenden und Arbeitgebenden.

Der Kaufmännische Verband Schaffhausen ist überzeugt, dass gelebte Unternehmenskultur und ein faires Miteinander die Schlüssel sind, um Talente zu gewinnen und langfristig zu binden.

kvostschweiz.ch/schaffhausen

kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.
in der ostschweiz.*



Arbeitnehmer & Unternehmensgedanke – Chancen, Kultur und Verantwortung

Rosmarie Obermayer-Marra - Geschäftsleitung

Die Schweizer Arbeitswelt verändert sich rasant. Für Arbeitnehmende eröffnen sich neue Chancen, für Unternehmen entstehen grosse Herausforderungen: Fachkräftemangel, veränderte Wertehaltungen und steigende Erwartungen an die Unternehmenskultur verlangen nach neuen Antworten.

Im Kaufmännischen Verband Ostschweiz sind wir überzeugt:
Nachhaltiger Erfolg entsteht nur gemeinsam.

Arbeitnehmende wünschen sich Sinn, Entwicklung und Wertschätzung. Unternehmen wiederum brauchen Loyalität, Engagement und Innovationskraft. Nur wenn beide Seiten Verantwortung übernehmen, entsteht eine tragfähige Partnerschaft.

Besonders die jüngere Generation legt grossen Wert auf eine gelebte **People-& Culture-Strategie**.

Unternehmenskultur ist heute kein „nice to have“ mehr, sondern ein zentraler Wettbewerbsfaktor.

Wer Mitarbeitende fördert, ihr Wohlbefinden stärkt und eine wertschätzende Kultur pflegt, zieht Talente an und bindet sie langfristig. Employer Branding verstärkt diesen Effekt und sorgt dafür, dass Unternehmenskultur auch nach aussen sichtbar wird.

Neben diesen kulturellen Faktoren dürfen die rechtlichen Grundlagen nicht ausser Acht gelassen werden: Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis - von Loyalität und Leistung bis hin zu Fürsorge und fairen Bedingungen - bilden das Fundament einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Erst das Zusammenspiel von klaren Strukturen und gelebter Kultur macht eine moderne Arbeitswelt zukunftsfähig.

Der Kaufmännische Verband Ostschweiz setzt sich dafür ein, dass Arbeitnehmende und Arbeitgebende auf Augenhöhe agieren – partnerschaftlich, verantwortungsvoll und mit einer Kultur, die Talente fördert, Chancen eröffnet und nachhaltigen Erfolg ermöglicht.

kvostschweiz.ch



Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

Mein Einstieg beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz

Mein Name ist Ceylin Özkarakaya, ich bin 17 Jahre alt und habe vor Kurzem meine kaufmännische Lehre beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz begonnen.

Schon in den ersten Tagen konnte ich gemeinsam mit meiner Mitlernenden Denise Sansonetti viele interessante Aufgaben kennenlernen. Zu unseren ersten Tätigkeiten zählten das Bearbeiten von E-Mails, das Kassaführen, das Erfassen von Daten in Odoo sowie die Gestaltung von Plakaten. Diese Einblicke haben mir gezeigt, wie abwechslungsreich und praxisnah unser Berufsalltag ist.



Ceylin Özkarakaya, 1. Lehrjahr

Besonders schön finde ich, wie schnell ich mich im Team willkommen gefühlt habe. Die Zusammenarbeit mit meinen Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern läuft sehr angenehm, und die Unterstützung ist gross. Mit Denise habe ich mich auf Anhieb gut verstanden aus Kollegialität wurde schnell eine echte Freundschaft.

Ein Highlight war unser Teamausflug in den Escape Room - viel Spass und eine super Gelegenheit, uns besser kennenzulernen.

Ich freue mich auf die kommenden Erfahrungen und bin gespannt, was mich in meiner Ausbildung erwartet.



Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

Einstieg Lehre

Ich bin Denise Sansonetti, 19 Jahre alt und die neue Lernende beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz.

Bereits in meiner ersten Woche konnte ich gemeinsam mit meiner Mitlernenden Ceylin viele neue Erfahrungen sammeln. Wir haben unter anderem gelernt, wie man die Kasse korrekt führt, E-Mails beantwortet, Plakate gestaltet und Termine in Outlook einträgt.

Ausserdem haben wir das Büro kennengelernt und durften unsere Plätze einrichten.

Ich habe mich im Team sehr schnell eingelebt. Aus einer Mitlernenden wurde eine gute Freundin, und ich verstehe mich mit allen Kolleginnen und Kollegen sehr gut.



Denise Sansonetti, 1. Lehrjahr

Die Arbeitsatmosphäre ist angenehm und motivierend ich freue mich jeden Morgen darauf, zur Arbeit zu kommen.

Ausserdem hatten wir die Gelegenheit, alle Lernenden kennenzulernen und gemeinsam einen schönen Nachmittag im Escape Room zu verbringen. Es hat sehr viel Spass gemacht, und ich freue mich auf viele weitere schöne Momente sowie darauf, weiterhin viel Neues zu lernen.



Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

Lernende Kultur im KVOst

Was steckt dahinter?

Eine lernende Kultur entsteht überall dort, wo wir Erfahrungen bewusst nutzen, Wissen miteinander teilen und gemeinsam neue Wege ausprobieren. Es geht nicht darum, perfekt zu sein, sondern neugierig zu bleiben und aus Erfolgen wie auch aus Fehlern zu lernen.

Drei Kernpunkte

Offenheit - Wir sehen Fehler nicht als Versagen, sondern als Chance, Dinge besser zu machen. Austausch - Wissen bleibt nicht bei Einzelnen, sondern wird im Team geteilt, sodass alle davon profitieren können.

Entwicklung - Neues wird nicht nur individuell gelernt, sondern ins Team getragen und gemeinsam weiterentwickelt.



Larissa Eyzolzer, 2. Lehrjahr

Bedeutung für den KVOst ?

Gerade weil sich Rahmenbedingungen und Anforderungen ständig verändern, brauchen wir eine Kultur, die uns flexibel hält. Eine lernende Kultur hilft uns, Veränderungen nicht nur zu bewältigen, sondern aktiv mitzugestalten. Sie stärkt die Zusammenarbeit, fördert Innovation und macht den KVOst zukunftsfähig.



Unsere Fachgruppen in der Ostschweiz

Dein Beruf - Dein Verband



die

detailhandel innovativ entwickeln
fachgruppe für ausbildungen im detailhandel



die – detailhandel innovativ entwickeln
fachgruppe für ausbildungen im
detailhandel

**kaufmännischer
verband**

gemeinsam sind wir zukunft.

**Einladung zur
9. Herbsthalbtagung
für Berufs- und
Praxisbildner:innen**



Fehllektur

**Teilnahme
am Vor- oder
Nachmittag
möglich!**

**Fehler in der Berufsbildung
als Lernchance sehen!**

**Donnerstag, 30. Oktober 2025
HKV Aarau**

Supporting Partner:

RAIFFEISEN



SWISS EXAMS
EXPERTS IN EXAM MANAGEMENT

wbp





Liebe Berufs- und Praxisbildner:innen

Fehler sollen als wichtige Gelegenheiten gesehen werden, um aus ihnen zu lernen und sich weiterzuentwickeln. Sie passieren, doch was wir daraus machen, entscheidet darüber, ob sie uns ausbremsen oder beflügeln. Wir alle machen Fehler - wir brauchen mehr Offenheit und einen deutlich entspannteren Umgang damit. Das entlastet und ermöglicht echtes Lernen. Und genau hier setzt die diesjährige wbp-Herbsthalbtagung an und zeigt, was echte Luckups sind! Ihr seid herzlich eingeladen, am Donnerstag, 30. Oktober 2025, in Aarau selbst zu

Erleben, wie eine lebendige Fehlerkultur Lernprozesse stärkt und Motivation weckt. Ohne bereits zu viel zu verraten: In diesem Jahr werden wir so richtig kreativ sein und haben uns dazu wahre Improvisations-Künstler:innen ins Boot geholt. Seid gespannt, lasst euch überraschen und kehrt mit konkreten Ideen in euren auf beruflichen Ausbildungsalltag zurück.

Den einzigen Fehler den ihr nicht machen solltet: Euch in diesem Jahr nicht an die Herbsthalbtagung der «Fachgruppe wbp - Wir Berufs- und Praxisbildner:innen» anzumelden. Wir freuen uns sehr auf euch und den branchenübergreifenden Austausch von Berufs- und Praxisbildner:innen aus der ganzen Deutschschweiz.

Fachgruppe wbp – Wir Berufs- und Praxisbildner:innen
Kaufmännischer Verband



kaufmännischer verband

*mehr wirtschaft. für mich.
in der ostschweiz.*

Unsere Dienstleistungen

Dein Beruf - Dein Verband

SWICA

kaufmännischer
verband

gemeinsam sind wir zukunfts.

Profitieren Sie von exklusiven Vorteilen

Dank der Partnerschaft zwischen dem Kaufmännischen Verband und SWICA erhalten Sie **bis zu 30 Prozent** Prämienrabatt auf ausgewählte Zusatzversicherungen.

Darum SWICA:

- Persönlicher Kundenservice rund um die Uhr
- Kostenlose telemedizinische Versorgung
- Beiträge an über 100 Angebote für Gesundheitsförderung

und Prävention



Jetzt Angebot anschauen und Prämie berechnen auf [swica.ch/kfmv-sg](https://www.swica.ch/kfmv-sg)

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen



10%
Reduktion auf
ausgewählte Zusatz-
versicherungen*

Wir sind für Sie da.

Robin Hottinger
058 340 55 56
robin.hottinger@helsana.ch

Helsana Zusatzversicherungen AG
Generalagentur Zürich & Horgen
Althardstrasse 10
8105 Regensdorf
helsana.ch



Kontaktdaten von
Robin Hottinger
speichern

Kaufmännischer Verband Ostschweiz hat mit Helsana eine Vereinbarung abgeschlossen. Dank dieser kommen Sie in den Genuss von attraktiven Vorteilen für Sie und Ihre Familie.

* Die Reduktion von 10% gilt für die Spital-Zusatzversicherungen: HOSPITAL Halbprivat, HOSPITAL Privat, HOSPITAL PLUS**, HOSPITAL PLUS (BONUS)***, HOSPITAL COMFORT**, HOSPITAL COMFORT (BONUS)***, HOSPITAL FLEX. Die Reduktion von 10% gilt für die Krankenpflege-Zusatzversicherungen: TOP, SANA, COMPLETA.

**Diese Produkte sind Bestandskunden vorbehalten und können nicht mehr neu abgeschlossen werden. Das Höchst Eintrittsalter bildet das ordentliche Pensionsalter abzüglich 12 Monate.

**kaufmännischer
verband**

*gemeinsam sind wir zukunft.
in der ostschweiz.*

Helsana

Engagiert für das Leben.



In Balance bleiben auf Bündner Art.

Dank der Partnerschaft zwischen dem Kaufmännischen Verband und ÖKK bleiben Sie in Balance auf Bündner Art. Stärken Sie Ihr körperliches Gleichgewicht mit ausgeglichener Bewegung – ÖKK unterstützt Sie dabei finanziell.

Ihre Vorteile bei ÖKK:

- 10 Prozent Rabatt auf Zusatzversicherungen von ÖKK
- bis zu 800 Franken Unterstützung für Ihre Gesundheitsvorsorge
- Beitrag an Fitnessabo und Mitgliedschaft im Sportverein
- ohne zusätzliche Kosten vom NordicBonus und BikeBonus profitieren



Gewinnen Sie 5'000 Franken für eine Auszeit in Laax

Unser Wettbewerb wartet auf Sie: Gewinnen Sie einen Gutschein im Wert von 5'000 Franken für die Weisse Arena Gruppe in Laax. In den Bündner Bergen erwartet Sie die ideale Balance zwischen sportlicher Herausforderung und entspannender Auszeit.



Neugierig? Details finden Sie unter

→ oekk.ch/kvoostschweiz

kaufmännischer verband

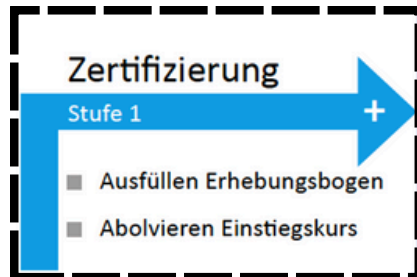
*mehr wirtschaft. für mich.
in der ostschweiz.*

Unsere Seminare & Veranstaltungen

Dein Beruf - Dein Verband



Das Zertifikat „TOP-Ausbildungsbetrieb“ (TAB) zeichnet branchenübergreifend Unternehmen aus, die sich besonders intensiv bei der Ausbildung von jungen Menschen engagieren. Das tun sie, indem sie sich mithilfe von TAB kontinuierlich weiterentwickeln und dadurch ihre Lernenden auf dem Weg ins Berufsleben optimal begleiten.



Kurstag: Dienstag, 07.10.2025

Kursort: St. Gallen

Kurstag: Montag, 29.09.2025

Kursort: Schaffhausen

Kurstag: Freitag, 17.10.2025

Kursort: Frauenfeld

Erwachsenenbildner:in

Willst du Menschen begleiten, inspirieren und professionell unterrichten?

Dann ist unser Lehrgang „Erwachsenen Ausbilder/in“ genau das Richtige für dich!

- Lerne praxisnah, wie du Trainings für Erwachsene gestaltest
- Entwickle deine Auftrittskompetenz und Moderationsfähigkeiten
- Entdecke moderne Lernformate - agil, digital & didaktisch durchdacht
- Baue die Basis für den Eidgenössischen Fachausweis

Kurstage: Freitag, 13.00h - 16.45h und
17.30 - 21.15h

Kursort: St.Gallen

**Jetzt informieren &
anmelden:**



**seminare
für dich**



CAS Smart Learning

Dein Weg zum MAS Ausbildungsmanagement

Willkommen im CAS Smart Learning, dem zukunftsweisenden Lernprogramm für Berufsschullehrer:innen und Lehrkräfte in der Weiterbildung.

Mit unserem innovativen Ansatz verbinden wir neueste Technologien mit bewährten Lehrmethoden, um dir und deinen Schüler:innen das bestmögliche Lernerlebnis zu bieten. Durch die Verwendung von interaktiven Tools und personalisierten Lernpfaden unterstützt das CAS Smart Learning dich dabei, deine Schüler:innen auf eine Karriere im modernen Arbeitsmarkt vorzubereiten. KI und der Umgang mit ChatGPT werden im Kurs auch thematisiert. Lass uns gemeinsam die Zukunft des Lernens gestalten!

Nächster CAS Start:

Januar 2026

10 Kurstage Präsenz

2 Tage virtuell

Kursort: St. Gallen



kaufmännischer
verband

gemeinsam sind wir zukunfft.
in der ostschweiz



Ihre exklusiven Vorteile auf einen Blick

Mit der KV-Kreditkarte werden Sie in der Schweiz und weltweit immer von einem besonderen Sorglospaket begleitet und profitieren von einer attraktiven Prämienwelt. Jeder Karteneinsatz wird mit wertvollen Bonuspunkte belohnt – bei Mobilitätsausgaben sogar mehrfach. Diese können Sie in exklusive Prämien umwandeln.

Professionelle Seminaradministration & Buchhaltung Ihr Erfolg ist unsere Mission!

Seminaradministration

- Einladungs- und Teilnehmermanagement
- Erstellen und Versenden von Namensschildern & Teilnehmerlisten
- Eventorganisation inkl. Location-Buchung & Apéro-Planung
- Betreuung der Veranstaltungsw Webseite
- Koordination mit Referenten und Teilnehmern

Buchhaltungsservice

- Mitgliederbeitragsverwaltung & Inkasso
- Pflege der Mitgliederadressen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Finanzübersicht und Quartalsabrechnungen
- Nutzung der professionellen Abacus-Software

Ihre Vorteile:

- ✓ **Zeitersparnis durch ausgelagerte Administration**
- ✓ **Effiziente und strukturierte Abläufe**
- ✓ **Transparente Kostenstruktur**
- ✓ **Kompetente und erfahrene Ansprechpartner**
- ✓ **Professionelles Teilnehmermanagement für Ihre Veranstaltungen**

Warum wir?

Seit über 10 Jahren betreuen wir erfolgreich Unternehmen, Verbände und Organisationen mit unseren administrativen Dienstleistungen. Mit unserem Know-how und unserer modernen Infrastruktur bieten wir Ihnen eine professionelle und verlässliche Unterstützung.



Kontaktieren Sie uns jetzt!

Kaufmännischer Verband Ostschweiz // ☎ Telefon: +41 71 274 36 50

✉ E-Mail: info@kvost.ch // 🌐 Besuchen Sie uns online: www.kvostschweiz.ch

kaufmännischer verband

*mehr wirtschaft. für mich.
in der ostschweiz.*

Unsere

Partner

Ihr Vorteil

Dein Beruf - Dein Verband

Als Mitglied profitiere ich
von:



Unsere Partner im Überblick



Helsana

TOP
Ausbildungsbetrieb

BerufsLab
powered by Kaufmännischer
Verband Ostschweiz

taxlab
Powered by **kfmv**
ostschweiz



Funnel Recruiting
by HUMAN RELATIONS

fc60+



SWICA

ibt PERSONAL
SINCE 2002

Infos & Beratung:

info@kvost.ch / T +41 71 274 36 50 / kvostschweiz.ch



*Nächste Ausgabe
am 15.12.2025
in ihrem Briefkasten*

Kontakt

Kaufmännischer Verband Ostschweiz
Teufenerstrasse 25
9000 St. Gallen

kvostschweiz.ch
info@kvost.ch



[kfmv.ost](https://www.instagram.com/kfmv.ost)



[kfmvostschweiz](https://www.linkedin.com/company/kfmvostschweiz)



[kfmvostschweiz](https://www.facebook.com/kfmvostschweiz)

Herausgeber:

Kaufmännischer Verband Ostschweiz
Teufenerstrasse 25
9000 St. Gallen

Auflage:

2860 Exemplare. Wird kostenlos an alle
Mitglieder per Post versendet.

Bilder:

zur Verfügung gestellt

Redaktionsteam:

Rosmarie Obermayer-Marra
Larissa Eyholzer
info@kvost.ch

Inseratenverwaltung:

Kaufmännischer Verband
Ostschweiz
info@kvost.ch

Gestaltung:

Larissa Eyholzer

Erscheinungsweise:

Digital: März, September
Per Post: Juni, Dezember

Redaktionsschluss:

am 1. des Vormonats.